

Responsable planification

BEPA est un prestataire de services techniques dans les domaines HVAC (climatisation, ventilation, déshumidification, humidification et chauffage). BEPA est actif depuis plus de 35 ans principalement en Wallonie et à Bruxelles pour le résidentiel, le secteur tertiaire et le secteur industriel.

Nous recherchons un(e) **planificateur·trice de contrats d'entretien** chargé(e) d'assurer l'organisation, la coordination et le suivi des activités de maintenance. Cette fonction implique des échanges téléphoniques réguliers avec les clients ainsi qu'une collaboration étroite avec les équipes techniques.

Votre fonction :

- Planifier et gérer les contrats d'entretien
- Assurer le suivi administratif et opérationnel des activités de maintenance
- Coordonner les interventions entre les techniciens et les clients
- Mettre à jour les données de maintenance dans les systèmes informatiques
- Maintenir un contact téléphonique régulier avec les clients (prise de rendez-vous, suivi, information)
- Identifier les priorités et proposer des améliorations organisationnelles
- Veiller au respect des délais, à la qualité du suivi des dossiers

Votre profil :

- Francophone avec de bonne connaissance du néerlandais (oral) - ou l'inverse
- Bonne maîtrise des outils informatiques (suite bureautique, logiciels de gestion)
- Motivation à apprendre et à développer ses compétences
- Sens de l'initiative et des responsabilités
- Rigueur, organisation et souci du détail
- Aisance dans les échanges téléphoniques fréquents
- Capacité à travailler de manière autonome tout en s'intégrant dans une équipe

Notre offre :

- Une entreprise dynamique toujours à la recherche des meilleures solutions pour le client
- Un environnement de travail stable et structuré
- Une fonction variée avec de réelles responsabilités
- Un accompagnement et une formation aux outils et procédures internes
- Un cadre professionnel propice à l'apprentissage et à la prise d'initiatives

Enthousiaste pour ce poste? N'hésitez pas et envoyez votre CV par email à info@bepa.be